**INGENIEUR DE PRODUCTION**

**Hiérarchie directe :** Responsable de service Production

**Interlocuteurs internes :**  Chef de projet IT, Responsables d’Applications, Architectes applicatif et technique, Equipe DSI, Support N2

**Interlocuteurs externes :** Prestataires IT

**Mission :**

Dans le respect des exigences qualité de la DSI Nhood, gérer l’exploitation, l’intégration et l’administration des composants applicatifs du SI.

**Responsabilités générales :**

A ce titre, vous aurez la charge de :

**Contribuer aux projets de la DSI en produisant**

* L'intégration des composants applicatifs et techniques ainsi que les automatisations nécessaires à leur fonctionnement
* La documentation associée à ces composants
* La mise en place des outils de surveillance pour détecter les incidents et prévenir les dysfonctionnements

**Administrer la Production en assurant**

* Le Maintien en Condition Opérationnelle des applications et services associés
* La supervision et l’optimisation des performances des systèmes de production
* Prendre en charge les demandes de niveau 3 : demandes de changement, demandes de service et incidents
* Le pilotage du centre de service N2
* La mise à jour de la documentation et des procédures à destination des équipes N2

**Assurer une veille technologique permanente en réalisant**

* La vérification de l'efficacité des outils, des process et des technologies
* L’écriture de la roadmap, en partenariat avec l’Architecte technique
* La participation à l'automatisation des processus de production

**KPI :**

* Respect des délais de livraison des composants techniques, inscrits dans le catalogue de services du périmètre
* Adéquation des socles techniques par rapport au besoin de l’entreprise :
  + Traitement incidents & demandes de service dans les délais (SLA) : > 80%
  + Disponibilité du Système d’Information : > 99,5 % pour les composants vitaux identifiés dans le PCA

**Profil :**

**Formation**

Ecole d’ingénieur ou formation supérieure dans une filière informatique.

**Durée d’expérience**

vous avez déjà une expérience de 4 / 5 ans en tant qu’Ingénieur de Production.

**Compétences**

* **Compétences techniques :**
  + Méthode : ITIL
  + Environnement : Azure, Linux, Windows, AIX
  + Scripting : Azure CLI, Shell, PowerShell, Python, Perl
  + Echange de données : SFTP / FTPS , chiffrement PGP
  + Langages : Java, SQL, PL/SQL
  + Base de données : Oracle, SQL Server
  + Ordonnancement : VTOM
  + Supervision : Shinken (Nagios)
  + ETL : ODI, Genio, SSIS
  + Middleware : IIS
  + Sourcing : SVN, GIT
* **Aptitudes professionnelles :**
  + Sens du service
  + Autonomie : capacité à s'organiser, à gérer les priorités
  + Rigoureux et méthodique : respect des normes et procédures
  + Bonne capacité d'analyse
  + Proactivité : force de proposition / innovation
  + Adaptabilité : large panel de technologies
  + Bon relationnel : travail en équipe
  + Bon niveau en anglais, écrit et à l’oral.